

Akkoord Contractmanagement Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. Akkoord Contractmanagement: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Akkoord Contractmanagement, gevestigd aan de Bosscheweg 39-A te Sint Michielsgestel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 101546580B02;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Akkoord Contractmanagement een overeenkomst sluit;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Akkoord Contractmanagement.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Akkoord Contractmanagement en de klant.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Akkoord Contractmanagement en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

Akkoord Contractmanagement draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 4 Levertijd

4.1 De door Akkoord Contractmanagement opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

4.2 De levertijd gaat in op het moment dat de klant van Akkoord Contractmanagement een elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 5 Prijs

5.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.

5.2 De prijzen voor de diensten die op de website staan of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen door Akkoord Contractmanagement te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst voor de klant middels de website of anderszins kenbaar was.

Artikel 6 Herziening

6.1 De overeengekomen prijs heeft betrekking op maximaal eenmaal een herziening van het geleverde rapport na overleg met de klant. Meer herzieningen en/of wijzigingen in het oorspronkelijke rapport zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.

6.2 Herzieningen en/of wijzigingen dienen binnen 30 dagen na de levering van het rapport aan Akkoord Contractmanagement kenbaar te worden gemaakt. Herzieningen en/of wijzigingen die op een later tijdstip aan Akkoord Contractmanagement kenbaar worden gemaakt, zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 7 Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Akkoord Contractmanagement aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

7.2 Bij niet of niet- tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de klant.

Artikel 8 Gebruik van geleverde informatie en documenten

8.1 Het is de klant enkel toegestaan de geleverde rapporten te gebruiken indien de factuur hiervoor is voldaan. Zolang de factuur niet is voldaan is de klant niet gerechtigd op enige wijze gebruik te maken van de geleverde rapporten.

8.2 De klant dient de verkregen rapporten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen organisatie. Het is niet toegestaan deze informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook of anderszins openbaar te maken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging door Akkoord Contractmanagement schriftelijk is goedgekeurd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Akkoord Contractmanagement kan niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Akkoord Contractmanagement is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Akkoord Contractmanagement geleverde dienst.

9.2 Akkoord Contractmanagement is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde dienst. Akkoord Contractmanagement biedt niet de garantie dat de geleverde dienst het gewenste resultaat leveren.

9.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Akkoord Contractmanagement aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Akkoord Contractmanagement worden verstrekt. Heeft de klant deze gegevens niet verstrekt, dan is Akkoord Contractmanagement niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.4 Akkoord Contractmanagement is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Akkoord Contractmanagement is uit gegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Akkoord Contractmanagement kenbaar behoorde te zijn.

9.5 Akkoord Contractmanagement is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 Indien Akkoord Contractmanagement desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.7 Alle aanspraken jegens Akkoord Contractmanagement die niet binnen 6 maanden na hun ontstaan bij Akkoord Contractmanagement zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart de klant Akkoord Contractmanagement voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

10.2 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Akkoord Contractmanagement.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

11.1 Akkoord Contractmanagement is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Akkoord Contractmanagement ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

11.2 Indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Akkoord Contractmanagement gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1 Akkoord Contractmanagement is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de klant de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Akkoord Contractmanagement tot mededeling verplicht.

12.2 Akkoord Contractmanagement heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de klant zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen indien 2 jaar of meer verstreken zijn nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3 De rechtsverhouding tussen de klant en Akkoord Contractmanagement is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

13.4 De rechter in de vestigingsplaats van Akkoord Contractmanagement is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.